

## ÉTUDE DE CAS



Client

**CLARINS**

Secteur d'activité

Cosmétiques

Chiffre d'affaires 2017

+1,5 milliards d'euros

Indicateurs

+ 10 000 collaborateurs

+ 50 filiales, dont 28 filiales de distribution

Présence dans + de 150 pays

+ 900 contrats de location

45 utilisateurs de l'application

Lease dans le monde

Objectifs

- Répondre aux exigences de la norme IFRS 16 au 1er janvier 2019
- Suivre facilement l'évolution des contrats de location

## CLARINS EN QUELQUES MOTS

La société Clarins conçoit, fabrique et commercialise des produits cosmétiques haut de gamme. Elle se place en tête du marché des produits de beauté en Europe. Il s'agit d'une société familiale fondée en 1954 par Jacques Courtin-Clarins. Le groupe Clarins est surtout présent en parfumeries et dans des grands magasins par le biais de contrat de distribution.

## RÉPONDRE AUX EXIGENCES DE LA NORME IFRS 16

### TÉMOIGNAGE

**Monsieur Benoît Daget**, Directeur Consolidation, Groupe Clarins

#### LE CONTEXTE

Comptant près de 1 000 contrats de location en France et à l'étranger, Clarins est soumis aux exigences de la norme IFRS 16 et avait pour obligation d'y répondre dès son entrée en vigueur le 1er janvier 2019.

Après avoir effectué un premier recensement de l'ensemble de ses contrats, le groupe a rapidement réalisé qu'il ne pourrait pas gérer et assurer le suivi de ces derniers au fil du temps. « *Nous comptons une volumétrie de plus de 900 contrats de location. Nous aurions pu choisir de centraliser l'ensemble de ces contrats dans Excel à un instant T mais les limites de l'outil ont vite été identifiées par nos équipes. Excel ne permet pas d'assurer le suivi de ces contrats : fin de vie du contrat, évolution des montants, prolongation ou encore renouvellement.* »

Partant de ce constat, Clarins a décidé de faire appel aux différents acteurs du marché afin de trouver une solution adaptée à leurs problématiques. « *Nous sommes arrivés à la conclusion qu'il nous fallait absolument une application dédiée à la gestion de nos contrats de location.* »

## LE CHOIX DE L'OUTIL

« Nous nous sommes très rapidement tournés vers la solution LEASE. Je connaissais déjà Viareport de réputation et je savais qu'il s'agissait d'un acteur de longue date sur le marché. J'avais également entendu beaucoup de bien de la solution LEASE qui existe depuis déjà quelques années et gérait dans sa version initiale les contrats de location IAS 17. Cela a été très rassurant et sécurisant pour nous de savoir que la solution avait déjà fait ses preuves par le passé, contrairement à d'autres solutions concurrentes. De plus, la présentation commerciale qui nous a été faite, a été très convaincante tant dans la démonstration produit que dans la proposition tarifaire. »

**« LA SOLUTION DÉVELOPPÉE PAR VIAREPORT NOUS PERMET DE SUIVRE L'ÉVOLUTION DE NOS CONTRATS EN TEMPS RÉEL ET DE DISPOSER D'UN SYSTÈME D'ALERTE SUR CES DERNIERS. »**

## LE PROJET

Le groupe Clarins souhaitait que l'ensemble de ses contrats de location soit intégrés dans l'outil en décembre 2018 afin que leurs équipes soient opérationnelles pour utiliser l'application au 1er janvier 2019.

Le projet a démarré en septembre 2018 et a été rythmé par des comités de projet hebdomadaires entre les équipes consolidation du groupe Clarins et les consultants de Viareport.

« Le projet d'implémentation de la solution Lease a démarré dans une période très chargée, où tous les éditeurs et intégrateurs de solutions répondant à la norme IFRS 16 étaient très sollicités. Nous avons eu la chance d'avoir un consultant Viareport privilégié qui a porté intégralement notre projet. Nous avons ainsi bénéficié d'un interlocuteur extrêmement réactif et disponible. Nous n'avons jamais eu le sentiment d'être livré à nous-mêmes car nous avons toujours quelqu'un pour répondre à nos questions. »

Toutes les équipes de consolidation de Clarins ont été formées à l'utilisation de l'application. Des premières sessions de formation ont été réalisées en présentiel pour les directions parisiennes, s'en sont suivies trois sessions à distance pour les entités asiatiques, américaines et européennes. « Les sessions avec les entités étrangères se sont bien déroulées grâce à un outil de formation à distance très performant et un formateur compétent et polyvalent. Nous devons former des dizaines d'utilisateurs à l'étranger et il était plus économique pour nous de le faire via vidéo conférence. »

« Nous avons été très satisfaits de l'accompagnement de Viareport. Dans ce type de projet, il y a deux éléments très importants : tout d'abord la relation avec le commercial et ensuite la compétence du consultant qui va mener la mission. »

## BÉNÉFICES



**Pilotage des évolutions  
des contrats**



**Analyses  
multidimensionnelles**



**Génération des écritures  
de retraitement**



**Evolution continue  
de l'application**

## LES BÉNÉFICES DE L'APPLICATION

### 1/ Pilotage des évolutions des contrats et traçabilité des modifications

« La solution développée par Viareport nous permet aujourd'hui de suivre l'évolution de nos contrats en temps réel et de disposer d'un système d'alerte sur ces derniers. »

### 2/ Analyses multidimensionnelles des impacts des contrats de location

La solution développée par Viareport inclut des fonctionnalités d'analyses inédites avec notamment l'outil de restitution Web Analyzer.

Cet outil permet de créer des tableaux croisés dynamiques dans le web par un système de « drag & drop » de dimensions analytiques en colonne et en ligne permettant également d'auditer en un clic les montants restitués au sein de chaque analyse. « La fonctionnalité Web Analyzer a vraiment été une belle surprise. Il s'agit d'un outil très puissant qui permet très facilement de faire des simulations à plusieurs années sur ces contrats de location. »

### 3/ Génération des écritures de retraitement associées à la norme IFRS 16

L'application LEASE génère les écritures de retraitements associées à la norme applicable et prêtes à s'interfacer avec les logiciels comptables ou de consolidation des groupes. « Dans les prochaines semaines, la solution LEASE devrait nous permettre d'interfacer automatiquement, grâce à des tables de correspondance, nos écritures de retraitements IFRS 16 vers nos systèmes comptables via le module d'extraction des écritures de l'outil. »

« SI VOUS ÊTES UN GROUPE DE TAILLE SIMILAIRE À CELUI DE CLARINS, LEASE EST LA SOLUTION ADAPTÉE À VOS BESOINS. »

### 4/ Evolution continue de l'application

La solution LEASE est enrichie par de nouvelles fonctionnalités chaque mois. Le développement de cette application s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue répondant aux besoins de ces utilisateurs. « Disponible en Cloud, la solution LEASE est loin d'être rigide et se veut au contraire très souple. Il s'agit d'un des points qui nous avait séduits à l'époque et nous sommes aujourd'hui convaincus de l'efficacité de cette méthode agile. Nous pouvons voir la solution évoluer positivement dans le temps. »

## POUR CONCLURE

« Je recommande complètement l'application LEASE comme un outil de centralisation des contrats de location qui répond aux enjeux de la norme IFRS 16. Je suis pleinement satisfait des performances de l'application. Si vous êtes un groupe de taille similaire à celui de Clarins, LEASE est la solution adaptée à vos besoins. »

## EN SAVOIR PLUS



En savoir plus  
sur LEASE



Toutes les solutions  
de Viareport



Plus d'études de cas  
Viareport